

Seminar-
modul



Kommunikation

Der entscheidende Sicherheitsfaktor 





Fokus

Die Notwendigkeit funktionierender Kommunikation ohne Missverständnisse kennen wir alle. Trotzdem erleben wir immer wieder Situationen, in denen die Gleichung „Gesagt = Verstanden“ einfach nicht aufgehen will.

Das Problem an Kommunikationsdefiziten ist, dass sie die Effektivität einer Organisation erheblich einschränken können. Oftmals stellen sie sogar ein ernstes Sicherheitsproblem dar.

Die Ursachen sind häufig die unterschiedlichen Wahrnehmungen ein und derselben Situation. Fehlen Regeln des kommunikativen Austauschs und kommen zusätzliche Störfaktoren wie Stress hinzu, sind Missverständnisse vorprogrammiert. Dabei eignet sich nicht jede Kommunikationstechnik für jede Situation. Das Seminarmodul „Kommunikation“ bietet Ihnen den idealen Rahmen, das eigene Kommunikationsverhalten zu reflektieren und situativ anzupassen.

Story

- Wie fehleranfällig kommuniziere ich?
- Welche alternativen Kommunikationsstile passen zu mir?
- Wie lassen sich Missverständnisse vermeiden?
- Wie beeinflusst Stress das Kommunikationsverhalten?
- Was tun in Konfliktsituationen?

Umsetzung

In einem wohldosierten Mix werden anhand von Beispielen aus der Luft-, See- und Raumfahrt typische Kommunikationsfehler analysiert.

Auf dieser Basis werden unterschiedliche Konzepte, wie z.B. „Situative Kommunikationsstile“, „Gewaltfreie Kommunikation“ oder „Sichere Kommunikation“, sowie der Einfluss von Stress erarbeitet.

In Kombination mit kleineren Übungen und unseren interaktiven Trainingsplattformen werden Techniken nicht nur theoretisch erlernt, sondern auch angewandt und reflektiert.





Zielgruppe:	Führungskräfte, operatives Management und Mitarbeiter
Schwerpunkt:	Kommunikationstechniken, Kommunikation unter Stress
Gruppengröße:	2 – 200 Personen
Zeitbedarf:	0,5 – 3 Tage, anpassbar an Ihre Bedürfnisse

Der Seminarbaustein „Kommunikation“ kann als alleinstehende Trainingsmaßnahme durchgeführt werden, wird idealerweise jedoch mit unseren weiteren Programmteilen kombiniert (s. Rückseite).

„Die Kombination aus Fallanalyse, theoretischer Aufarbeitung und praktischer Anwendung ist super. Tolles Seminar!“

Teilnehmerin World Nuclear University

„Die Videoanalyse im Seminar fühlte sich komisch an – war für mich aber extrem wertvoll. Danke für diese Gelegenheit, mein Kommunikationsverhalten reflektieren zu können!“

Teilnehmer „Expertise in Leadership“, B.Braun-Stiftung



Auszug aus unserem Programm

Impulse
und
Workshops

Seminar-
module

Interaktive
Plattformen

Errare Humanum Est

Entwicklung einer Lernenden Organisation

Kommunikation

Der entscheidende Sicherheitsfaktor

Faber Fantasticus

Kommunikation, Führung und Stress

Complacency

Umgang mit Risiken im Alltag

Entscheidungsfindung

Komplexität und Dynamik meistern

Titanica

Führung und Strategie im Team

Reality Check

Reflexion des beruflichen Alltags

Führung

Spagat zwischen Autorität & Teamplayer

Alpha Centauri Bc

Entscheiden bei hoher Komplexität

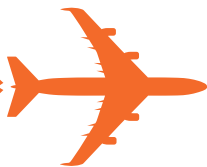
Reflektieren



Verstehen



Erleben



IIP

InterPersonis

InterPersonis ist darauf spezialisiert, Mitarbeiter, Teams und Unternehmen in Risikobranchen und Hochtechnologie-Sparten für ihre täglichen Herausforderungen zu stärken. Unser Fokus liegt dabei insbesondere auf dem Thema Sicherheit und dem Umgang mit Risiken. Wir arbeiten auf der Grundlage langjähriger Berufserfahrung, moderner Trainingsmethodik und neuester Erkenntnisse aus Wissenschaft und Praxis. Unsere Dozenten kommen aus der internationalen Luftfahrt und arbeiten als aktive Flugzeugführer. Sie haben umfassende Erfahrung im Training, in operativer Führung, im Management und im verantwortungsvollen Umgang mit Mitarbeitern. Ergänzt wird unser Team durch erfahrene Arbeitspsychologen und Trainer.