

# Kommunikation

Der entscheidende Sicherheitsfaktor





Die Notwendigkeit funktionierender Kommunikation ohne Missverständnisse kennen wir alle. Trotzdem erleben wir immer wieder Situationen, in denen die Gleichung „Gesagt = Verstanden“ einfach nicht aufgehen will.

Das Problem an Kommunikationsdefiziten ist, dass sie die Effektivität einer Organisation erheblich einschränken können. Oftmals stellen sie sogar ein ernstes Sicherheitsproblem dar.

Die Ursachen sind häufig die unterschiedlichen Wahrnehmungen ein und derselben Situation. Fehlen Regeln des kommunikativen Austauschs und kommen zusätzliche Störfaktoren wie Stress hinzu, sind Missverständnisse vorprogrammiert. Dabei eignet sich nicht jede Kommunikationstechnik für jede Situation.

Das Seminarmodul „Kommunikation“ bietet Ihnen den idealen Rahmen, das eigene Kommunikationsverhalten zu reflektieren und situativ anzupassen.

- Wie fehleranfällig kommuniziere ich?
- Welche alternativen Kommunikationsstile passen zu mir?
- Wie lassen sich Missverständnisse vermeiden?
- Wie beeinflusst Stress das Kommunikationsverhalten?
- Was tun in Konfliktsituationen?

In einem wohldosierten Mix werden anhand von Beispielen aus der Luft-, See- und Raumfahrt typische Kommunikationsfehler analysiert.

Auf dieser Basis werden unterschiedliche Konzepte, wie z.B. „Situative Kommunikationsstile“, „Gewaltfreie Kommunikation“ oder „Sichere Kommunikation“, sowie der Einfluss von Stress erarbeitet.

In Kombination mit kleineren Übungen und unseren interaktiven Trainingsplattformen werden Techniken nicht nur theoretisch erlernt, sondern auch angewandt und reflektiert.





**Zielgruppe:** Führungskräfte, operatives Management und Mitarbeiter

**Schwerpunkt:** Kommunikationstechniken, Kommunikation unter Stress

**Gruppengröße:** 2 – 100 Personen

**Zeitbedarf:** 0,5 – 3 Tage, anpassbar an Ihre Bedürfnisse

Der Seminarbaustein „Kommunikation“ kann als alleinstehende Trainingsmaßnahme durchgeführt werden, wird idealerweise jedoch mit unseren weiteren Programmteilen kombiniert (s. Rückseite).

*„Die Kombination aus Fallanalyse, theoretischer Aufarbeitung und praktischer Anwendung ist super. Tolles Seminar!“*

Teilnehmerin World Nuclear University

*„Die Videoanalyse im Seminar fühlte sich komisch an – war für mich aber extrem wertvoll.“*

*Danke für diese Gelegenheit, mein Kommunikationsverhalten reflektieren zu können!“*

Teilnehmer „Expertise in Leadership“,  
B.Braun-Stiftung



## Auszug aus unserem Programm

Impulse und  
Workshops

Seminar-  
module

Interaktive  
Plattformen

Hospitationen  
und Audits

### Errare Humanum Est

Entwicklung einer Lernenden Organisation

### Complacency

Umgang mit Risiken im Alltag

### Sicherheitskultur, nachhaltig

Kulturänderungen beschleunigen

### Kommunikation

Der entscheidende Sicherheitsfaktor

### Entscheidungsfindung

Komplexität und Dynamik meistern

### Führung

Spagat zwischen Autorität & Teamplayer

### Faber Fantasticus

Kommunikation, Führung und Stress

### Titanica

Führung und Strategie im Team

### Alpha Centauri Bc

Entscheiden bei hoher Komplexität

### Peter L., 71 J.

Kommunikation und Entscheidungsfindung  
– Klinische Simulation von Akutsituationen

### Reality Check

Reflexion des beruflichen Alltags

### Transfer Check

Vom Seminar in die Praxis –  
nachhaltige Verhaltensänderungen

### Risiko Check

Audits zur Ermittlung klinischer Risiken



■ InterPersonis ist darauf spezialisiert, Mitarbeiter, Teams und Unternehmen in Risikobranchen und Hochtechnologie-Sparten für ihre täglichen Herausforderungen zu stärken.

■ Unser Fokus liegt dabei insbesondere auf dem Thema Sicherheit und dem Umgang mit Risiken. Wir arbeiten auf der Grundlage langjähriger Berufserfahrung, moderner Trainingsmethodik und neuester Erkenntnisse aus Wissenschaft und Praxis.

■ Unsere Dozenten kommen aus der internationalen Luftfahrt und arbeiten als aktive Flugzeugführer. Sie haben umfassende Erfahrung im Training, in operativer Führung, im Management und im verantwortungsvollen Umgang mit Mitarbeitern.

■ Ergänzt wird unser Team durch erfahrene Arbeitspsychologen und Trainer.

