

Impuls und
Workshop



Errare Humanum Est

Entwicklung einer Lernenden Organisation





Wer von uns ist noch nicht bewusst oder versehentlich zu schnell mit dem Auto unterwegs gewesen? Fehlhandlungen, die im Alltag meist glimpflich ausgehen und daher unbemerkt bleiben, können im beruflichen Umfeld zu erheblichen Problemen führen und unter Umständen existenzbedrohende Schäden verursachen.

Im Unternehmensalltag werden Fehlhandlungen deshalb meist sanktioniert – in schwerwiegenden Fällen sogar arbeitsrechtlich verfolgt. Vor diesem Hintergrund hat der sich irrende Mensch nur wenig Motivation, gemachte Fehler einzugestehen und zu kommunizieren.

Einer Organisation gehen damit jedoch wertvolle Informationen verloren. Die Möglichkeit, aus Fehlern zu lernen und die Fehleranfälligkeit zukünftig zu reduzieren, wird eingeschränkt.

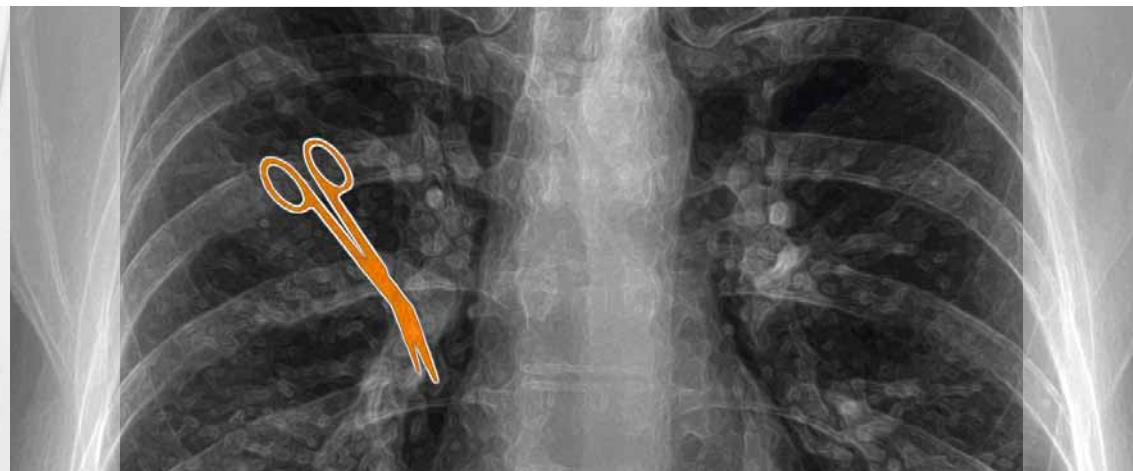
Eine aus inneren Impulsen lernende Organisation steht dieser Entwicklung entgegen. Für jeden Einzelnen stellt sich somit die Frage, wie mit eigenen Fehlern und den Fehlern anderer umzugehen ist.

- Wie gehe ich mit eigenen und fremden Fehlern um?
- Wie lernen Organisationen von innen heraus?
- Helfen Strafen, Fehler aufzudecken?
- Wie stelle ich mich der Verantwortung, sinnvoll mit Fehlern umzugehen?

In einem wohldosierten Mix werden anhand von Beispielen aus der Luft-, See- und Raumfahrt Fehler und deren Aufbereitung analysiert.

Auf dieser Basis werden unterschiedliche Konzepte und Modelle erarbeitet, wie z.B. Käsescheibenmodell, Fehlerpyramide, Just Culture, Nicht Punitiv Meldesysteme etc.

Ein wichtiger Bestandteil ist dabei immer die Diskussion, wie die Umsetzung im beruflichen Alltag gelingen kann und welche Grenzen es dabei gibt.





Zielgruppe: Führungskräfte, operatives Management und Mitarbeiter

Schwerpunkt: Umgang mit Fehlern, Weiterentwicklung einer Lernenden Organisation

Gruppengröße: 2 – 200 Personen

Zeitbedarf: Impulsvortrag, Workshop 0,5 – 1 Tag, anpassbar an Ihre Bedürfnisse

Der Impulsworkshop „Errare Humanum Est“ kann als alleinstehende Trainingsmaßnahme durchgeführt werden, bietet aber auch eine ideale Ergänzung zu unseren Seminarmodulen (s. Rückseite).

*„Absolut kurzweilig und hoch interessant!
Die Reflexion meines eigenen Verhaltens in Bezug auf Fehler ist wichtig und die Voraussetzung für mehr Patientensicherheit. Danke!“*

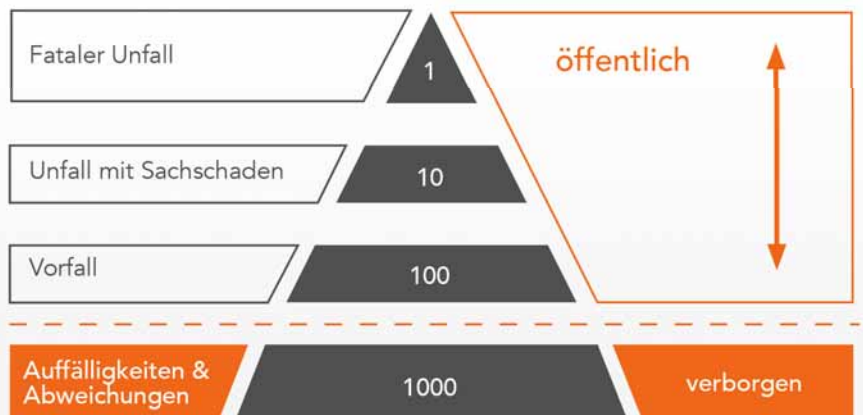
Teilnehmerin Vestische Kinder- und Jugendklinik Datteln

„Danke für diesen wichtigen Impuls! Fehler werden immer passieren. Doch wie schützen wir uns vor Wiederholungen? Der Workshop gab mir wichtige Antworten auf diese Frage.“

Teilnehmer Hünnebeck GmbH

„Die branchenfremden Beispiele hatten es in sich und machten mir klar, wo wir in unserem Bereich ansetzen müssen. Die „Lernende Organisation“ fängt bei mir ganz persönlich und bei meinem Verhalten an.“

Teilnehmer World Nuclear University



Auszug aus unserem Programm

Impulse und
Workshops

Seminar-
module

Interaktive
Plattformen

Hospitationen
und Audits

Errare Humanum Est

Entwicklung einer Lernenden Organisation

Complacency

Umgang mit Risiken im Alltag

Sicherheitskultur, nachhaltig

Kulturänderungen beschleunigen

Kommunikation

Der entscheidende Sicherheitsfaktor

Entscheidungsfindung

Komplexität und Dynamik meistern

Führung

Spagat zwischen Autorität & Teamplayer

Faber Fantasticus

Kommunikation, Führung und Stress

Titanica

Führung und Strategie im Team

Alpha Centauri Bc

Entscheiden bei hoher Komplexität

Peter L., 71 J.

Kommunikation und Entscheidungsfindung
– Klinische Simulation von Akutsituationen

Reality Check

Reflexion des beruflichen Alltags

Transfer Check

Vom Seminar in die Praxis –
nachhaltige Verhaltensänderungen

Risiko Check

Audits zur Ermittlung klinischer Risiken



■ InterPersonis ist darauf spezialisiert, Mitarbeiter, Teams und Unternehmen in Risikobranchen und Hochtechnologie-Sparten für ihre täglichen Herausforderungen zu stärken.

■ Unser Fokus liegt dabei insbesondere auf dem Thema Sicherheit und dem Umgang mit Risiken. Wir arbeiten auf der Grundlage langjähriger Berufserfahrung, moderner Trainingsmethodik und neuester Erkenntnisse aus Wissenschaft und Praxis.

■ Unsere Dozenten kommen aus der internationalen Luftfahrt und arbeiten als aktive Flugzeugführer. Sie haben umfassende Erfahrung im Training, in operativer Führung, im Management und im verantwortungsvollen Umgang mit Mitarbeitern.

■ Ergänzt wird unser Team durch erfahrene Arbeitspsychologen und Trainer.

